

Пожалуйста, внимательно прочтите условия публичной оферты
**ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

г. Москва

«17» ноября 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Терюмин Анатолий Александрович, ИНН: 773501801240, ОГРНИП: 323774600545143, действующий на основании лицензии Л035-01298-77/01018049, выданной Департаментом образования и науки г. Москвы 11.01.2024 г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту возмездного оказания образовательных услуг, реализуемых исключительно с применением дистанционных технологий и электронного обучения (далее – Услуги).

1. Общие положения

1.1 Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

1.2 Настоящая оферта размещена на сайте <https://desst.ru> в открытом доступе, адресована физическим, юридическим лицам с целью предложения к заключению договора об оказании платных образовательных услуг на нижеследующих условиях:

1.3 Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4 Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключённым на условиях оферты с момента акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.5 Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и Заказчика изложены в политике обработки персональных данных, опубликованной на сайте <https://desst.ru>. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике конфиденциальности.

2. Термины и определения

2.1 Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты и ее принятие.

2.2 Вебинар, Урок (дистанционный семинар, онлайн-конференция) – онлайн-семинар, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление информации.

2.3 Видеозапись вебинара – запись, сделанная во время проведения вебинара в режиме онлайн и размещенная по уникальному веб-адресу для последующего просмотра и прослушивания Заказчиком.

2.4 Видеоурок, Урок – форма организации обучения с применением фото, видеоизображений с целью овладения изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками).

2.5 Заказчик – лицо, достигшее 18-ти летнего возраста и желающее получить образовательную услугу, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершившее акцепт настоящей Оферты, и обучающееся по программам Исполнителя. В случае, если физическое лицо, желающее получить образовательную услугу, не достигло 18-ти летнего возраста, от его имени выступают законные представители.

2.6 Модуль – комплекс Видеоуроков, проверочных заданий и методических материалов, объединенных определенной тематикой, опубликованный на сайте Исполнителя.

2.7 Образовательная платформа – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://app.dessst.ru/platform>, позволяющих Заказчику создать личный кабинет и получить образовательные услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.8 Образовательные услуги – вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательных программ в рамках дополнительного образования детей и взрослых, состоящих из Модулей, Видеоуроков, Вебинаров, Видеозаписей вебинаров, и иных методических материалов в соответствии с Тарифами, опубликованным на Сайте Исполнителя.

2.9 Образовательный продукт – это часть интеллектуального продукта Исполнителя, адаптированная к соответствующему сегменту образовательных услуг.

2.10 Обратная связь (фидбэк) – процесс получения Заказчиком информации от Исполнителя о состоянии самого образовательного процесса и его участников.

2.11 Онлайн-курс – совокупность методических материалов (Модули, Видеоуроки, Вебинары, Видеозаписи вебинаров и иные методические материалы), размещенных на образовательной платформе в целях предоставления Образовательных услуг Заказчику.

2.12 Персональные данные Заказчика – любая информация, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на Услугу

2.13 Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

2.14 Программа обучения (Программа) – система авторских уроков и/или вебинаров и/или раздаточных материалов, рассчитанных на определенную категорию Обучающихся и направленных на достижение конкретных результатов.

2.15 Сайт – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем: <https://dessst.ru>, позволяющих ознакомиться с Услугами, Тарифами и ценами, а также совершить акцепт настоящей Оферты.

2.16 Сертификат – документ, выдаваемый Исполнителем по результатам оказания образовательных услуг в соответствии с Программой и Тарифом.

2.17 Согласие на обработку персональных данных, размещение и обнародование фотографии и/или отзыва – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика, а также размещение его фотографии, кейса и/или отзыва в социальных сетях и сайте Исполнителя.

2.18 Тариф – содержание образовательных услуг Исполнителя.

2.19 Чат – закрытые сообщества в мессенджерах, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем, в том числе в рамках оказания Услуг, но не ограничиваясь ими.

В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не указанные в ч. I настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь – законодательством РФ, в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

3. Предмет договора

3.1 Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику образовательную услугу (далее – Услуги) в соответствии с Тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком, а также

перечнем услуг, расписанием и действующими ценами, опубликованными на Сайте Исполнителя.

3.2 Заказчик производит оплату и получает в соответствии с выбранным Тарифом оказываемые исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.3 Наименование и характеристики конкретной Услуги, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем до заключения договора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на соответствующей странице официального сайта Исполнителя (далее – сайт), являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

3.4 Период обучения и объем (трудоемкость) программы указаны на Сайте.

3.5 В случае, если Заказчик осуществляет выбор и оплату Тарифа, предусматривающего оказание Образовательных услуг Исполнителем с обратной связью, то в состав таких Образовательных услуг входит:

- зачисление Заказчика на программу дополнительного образования;
- предоставление доступа Заказчику к образовательной платформе, посредством которой осуществляется обучение;
- предоставление доступа Заказчику к учебно-методическим материалам и электронно-библиотечным системам;
- организационное сопровождение Онлайн-курса;
- обеспечение контроля знаний Заказчика посредством проведения контроля;
- выдача документа о получении дополнительного образования детей и взрослых установленного образца.

3.7 В случае, если Заказчик осуществляет выбор и оплату Тарифа, не предусматривающего оказание Образовательных услуг Исполнителем с обратной связью, в зависимости от приобретаемой Услуги, в состав таких Образовательных услуг могут входить в любых комбинациях:

- зачисление Заказчика на полную программу дополнительного образования;
- зачисление Заказчика на часть программы дополнительного образования;
- предоставление доступа Заказчику к образовательной платформе, посредством которой осуществляется обучение;
- предоставление доступа Заказчику к специальным электронным программам (тренажерам);
- предоставление доступа Заказчику к учебно-методическим материалам и электронно-библиотечным системам;
- выдача документа о получении дополнительного образования детей и взрослых установленного образца, в случае успешного освоения полной программы курса.

3.8 Оказание Услуг осуществляется посредством предоставления Исполнителем доступа Заказчику к платформе, необходимого для получения Услуг в соответствии с Тарифом, выбранным Заказчиком.

4. Порядок заключения договора

4.1 Заключение настоящего договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты):

4.2 Заказчик на сайте в специальных графах вводит свое имя, фамилию и отчество (при его наличии), адрес электронной почты, индивидуальные средства коммуникации, указанные при заполнении на сайте любых форм обратной связи, выбирает Услугу, Тариф и оплачивает его. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией. Выбирая вход через Google профиль, Заказчик дает согласие на взятие необходимых данных для создания профиля из системы Google.

4.3 Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.4 Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

4.5 Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по адресу электронной почты: support@desst.ru.

5. Права сторон

5.1 Исполнитель имеет право:

5.1.1 самостоятельно формировать группы и расписание Уроков, определять форму и методы их организации, определять количество обучающихся при проведении групповых Уроков с учетом уровня подготовки Обучающегося;

5.1.2 определять порядок привлечения третьих лиц для оказания Услуг и привлекать их, если это необходимо для улучшения качества и глубины раскрытия тем Программы;

5.1.3 изменять очередность исполнения Программы, методику подачи материала, тематику Уроков по своему усмотрению, ориентируясь на способности и достижения Заказчика;

5.1.4 изменять график предоставления Услуг в связи с производственной необходимостью в целях исполнения предусмотренных Офертой обязательств;

5.1.5 требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг в соответствии с настоящей Офертой;

5.1.6 требовать от Заказчика предоставления документов, сведений, информации, необходимых для надлежащего исполнения Оферты;

5.1.7 не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно:

- несвоевременной оплате;

- непредоставление данных, необходимых для оказания Услуг.

5.1.8 возобновить оказание Услуг после предоставления Заказчиком всех документов, сведений и информации. При этом срок оказания Услуг, установленный Офертой, не продлевается соразмерно времени, в течение которого у Заказчика отсутствовали необходимые документы, сведения, информация;

5.1.9 предварительно уведомив Заказчика, временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

5.1.10 отказаться от исполнения обязательств при условии возврата Заказчику уплаченных им средств за вычетом стоимости уже оказанных Услуг;

5.1.11 переносить Уроки ввиду нерабочих праздничных дней в соответствии с законодательством РФ;

5.1.12 вести аудио-, и/или видеозапись и фотографирование Уроков;

5.1.13 присутствовать на практических занятиях, мастер-классах и консультациях, проводимых третьими лицами, давать комментарии и обратную связь Заказчику;

5.1.14 выбирать, комбинировать и изменять Платформу, используемую для обучения.

5.1.15 вести диалог и отвечать на вопросы Заказчика, не относящиеся к оказываемым Услугам по выбранному Тарифу, исключительно по своему усмотрению;

5.1.16 исключить Заказчика (Обучающегося) из Чата (ов) за несоблюдение правил, предусмотренных п. 7.22 настоящей Оферты;

5.1.17 ограничивать количество мест на Онлайн-курсе в любой момент до начала обучения, указывая это на Сайте.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1 на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, свободу совести, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;

5.2.2 пользоваться исключительно в образовательных и личных целях материалами, входящими в Программу обучения и необходимыми для осуществления образовательного процесса;

5.2.3 обговаривать с Исполнителем особенности выполнения заданий;

5.2.4 обращаться к Исполнителю по вопросам обучения и получать достоверную информацию об оценке своих знаний в соответствии с выбранным Тарифом;

5.2.5 осуществлять контроль за процессом оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя;

5.2.6 получать от Исполнителя информацию о ходе оказания Услуг;

5.2.7 требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг;

5.2.8 отказаться от Услуг при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента расторжения Услуг и фактически понесенных расходов в размере 20% от стоимости приобретенных Заказчиком Услуг;

5.2.9 задавать вопросы, касающиеся обучения по каналам связи, указанным на Сайте Исполнителя.

6. Обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1 обеспечить оказание и оказать Заказчику Услуги с надлежащим качеством в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящей Офертой;

6.1.2 оказать Услуги в сроки, установленные Офертой, и в соответствии с выбранной Программой;

6.1.3 обеспечить Уроки необходимыми учебными материалами, за исключением того материала, который Заказчик приобретает за свой счет;

6.1.4 ознакомить Заказчика с расписанием Уроков, а также предоставить ему информацию об обучении, режиме и порядке оказания Услуг;

6.1.5 оповещать Заказчика о переносе Уроков на другое время или платформу по указанным Заказчиком данным для связи;

6.1.6 заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания Услуг вообще или в установленном настоящей Офертой порядке;

6.1.7 по просьбе Заказчика предоставлять информацию о ходе оказания Услуг;

6.1.8 обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика и/или Обучающегося в процессе обучения;

6.1.9 предоставлять ответы на вопросы в Чате по организационным и техническим вопросам;

6.1.10 в случае отказа Заказчика от исполнения настоящей Оферты после оплаты обучения и до начала обучения вернуть 100% стоимость по письменному заявлению Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя, за исключением фактически понесенных расходов в размере 20% от стоимости приобретенных Заказчиком Услуг.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1 своевременно и самостоятельно знакомиться с содержанием Программы, представленной на Сайте Исполнителя, который является неотъемлемой частью настоящей Оферты;

6.2.2 не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем и Преподавателями в связи с оказанием Услуг;

6.2.3 в течение срока действия Оферты не предпринимать каких-либо действий (лично или через посредников), связанных с оказанием Услуг, без согласования с Исполнителем;

6.2.4 не распространять на сторонних ресурсах в сети Интернет или иным образом не доводить до всеобщего сведения материалы, являющиеся информационным наполнением (содержанием) обучения, и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя;

6.2.5 самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящей Оферты путем ознакомления с их содержанием, расположенным на Сайте;

6.2.6 уважать честь и достоинство других обучающихся и сотрудников;

6.2.7 предоставить Исполнителю документы, сведения, информацию, необходимые для надлежащего оказания Услуг, в том числе сканы паспорта, документа о профессиональном образовании, данные места жительства;

6.2.8 своевременно сообщать Исполнителю об изменениях контактной информации;

6.2.9 добросовестно осваивать Программу, посещать Уроки, осуществлять самостоятельную подготовку к Урокам;

6.2.10 исполнять требования законодательства и иных нормативных актов по вопросам организации и осуществления обучения;

6.2.11 быть вежливым, проявлять уважение, соблюдать порядок и дисциплину, не создавать своими действиями неудобства для других обучающихся и Исполнителя, а также не мешать образовательному процессу;

6.2.12 не вступать в конфликт, не допускать неконструктивную критику в адрес Исполнителя и Преподавателей, не оскорблять участников образовательного процесса, не присылать и не распространять фото-, видео- и аудиоматериалы, не относящиеся к образовательному процессу, не склонять других обучающихся к подобным нарушениям, а также нарушениям любых прав Исполнителя и Преподавателей;

6.2.13 не допускать пропусков Уроков без уважительных причин;

6.2.14 самостоятельно выполнять задания в рамках Программы обучения;

6.2.15 самостоятельно отслеживать информацию, которую может направлять Исполнитель по различным каналам связи, в том числе с электронной почты support@dessst.ru (необходимо регулярно проверять папку «Спам» и «Рассылки»).

6.2.16 если Заказчику был предоставлен доступ для входа на образовательную платформу, к образовательным и коммуникационным ресурсам, запрещается пересылать или иным способом передавать информацию третьим лицам, распространять личную информацию обучающихся и иную информацию, относящуюся к образовательному процессу, третьим лицам.

7. Порядок оказания услуг

7.1 Для получения образовательных услуг Заказчику необходимо иметь компьютер и/или ноутбук; подключение к сети Интернет со скоростью минимально 2 Мбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP, установленный комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows 7), наличие динамиков (наушников), установленный пакет программного обеспечения «Microsoft», а также владеть компьютером на уровне уверенного пользователя. Для получения образовательных Услуг может потребоваться регистрация в дополнительных программах, софтах и приложениях.

7.2 Исполнитель, в том числе совместно с третьими лицами, обладающими необходимыми знаниями и навыками, вправе проводить отбор для дальнейшего обучения, о чем заранее уведомляет на Сайте.

- 7.1 Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий Тариф из предложенных на Сайте Исполнителя.
- 7.2 Заказчик обязуется сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 7.3 После получения оплаты за выбранную Заказчиком Услугу, Исполнитель может отправлять приветственное письмо на электронную почту, указанную Заказчиком при покупке Услуги.
- 7.4 После оплаты и ее подтверждения Исполнителем Заказчику предоставляется доступ к платной части Тарифа на платформе в автоматическом режиме на странице, на которой была совершена оплата. Если в Тарифе нет бесплатной части, тогда оплата происходит за весь Тариф.
- 7.5 В состав Программы могут входить Вебинары, видеоуроки (уроки в записи), групповые и индивидуальные Чаты (в зависимости от выбранного Тарифа), Вебинары, методические материалы и иные элементы, которые Исполнитель включает в Программу по собственному усмотрению.
- 7.6 Программа размещена на Сайте Исполнителя.
- 7.7 По согласованию с Исполнителем Заказчиком могут приобретаться как указанный Тариф, так и его отдельные элементы, в том числе практические занятия, согласно стоимости, указанной на Сайте Исполнителя.
- 7.8 Модули Программы открываются постепенно в соответствии с расписанием после выполнения предусмотренных Программой заданий и принятия их Исполнителем.
- 7.9 Обучение предполагает поэтапное открытие модулей с контролем выполнения задания в зависимости от выбранного Тарифа. При невыполнении задания, если выбранным Тарифом предполагается его проверка, Заказчик может быть не допущен до изучения следующего модуля.
- 7.10 Прохождение Программы может предусматривать задания для самостоятельного выполнения. Порядок, срок сдачи заданий и их проверки указан на Сайте Исполнителя и/или в расписании Программы.
- 7.11 Задания должны быть выполнены и сданы Заказчиком на платформе, а также в виде ссылок и/или иных параметров доступа для его проверки Исполнителем или лицами, привлеченными им для оказания Услуг.
- 7.12 Для выполнения заданий может потребоваться дополнительная регистрация в программах/ приложениях/ софтах/ сайтах. Регистрация осуществляется самостоятельно Заказчиком.
- 7.13 Срок сдачи и проверки выполненных заданий осуществляется по графику, указанному на платформе.
- 7.14 При этом срок проверки выполненного задания может быть увеличен до 5-и рабочих дней в связи с повышенной сложностью самого задания и загрузкой проверяющего.
- 7.15 Срок выполнения задания не может быть более 10 рабочих дней. По истечении указанного срока обратная связь не предоставляется.
- 7.16 Заказчик уведомлен, что проверка дополнительных заданий не предусмотрена и осуществляется исключительно по желанию Исполнителя.
- 7.17 Исключительно на период оказания Услуг Исполнитель в праве организовать один или несколько Чатов в мессенджерах, где размещается информация о ходе оказания Услуг, в том числе график обратной связи, материалы для выполнения задания и др., дается обратная связь по общим и организационным вопросам, а также обсуждаются иные вопросы в соответствии с правилами, указанными в самих Чатах. Содержание и объем размещаемых материалов определяется Исполнителем самостоятельно. Исполнитель вправе организовать личный Чат с Заказчиком в зависимости от выбранного Тарифа.

7.18 Коммуникация с Исполнителем и лицами, привлеченными для оказания Услуг, при условии, что такая коммуникация предусмотрена Программой и оплаченным Тарифом, осуществляется с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

7.19 По вопросам, не связанным с организационными и/или техническими моментами, Исполнитель и лица, привлеченным им для оказания Услуг, отвечают в течение 3-х рабочих дней в зависимости от загруженности и занятости.

7.20 Заказчики вправе осуществлять коммуникацию в Чатах и по адресу электронной почты support@dessst.ru в порядке и объеме, предусмотренном выбранным Тарифом.

7.21 Доступ и коммуникация в Чате зависит от выбранного Тарифа, указаны на Сайте и могут быть изменены Исполнителем.

7.22 Участники Чата обязаны быть вежливыми друг с другом, проявлять уважение, соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и при прохождении Программы, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, не распространять информацию политического, экстремистского, террористического и иного характера, явно имеющего негативное свойство, а также не мешать процессу проведения Программы. Заказчик обязан проявлять уважение к Исполнителю и всем участникам чата. Запрещается пересылать сообщения из чата другим собеседникам, не являющимся участниками чата, передавать информацию, обсуждаемую в чате лицам, не являющимся его участниками, распространять личную информацию участников и иную информацию, относящуюся к Программе, третьим лицам, вступать в конфликт, допускать неконструктивную критику в адрес Исполнителя или участников чата, оскорблять Исполнителя и участников чата, присылать фото-, видео- и аудиоматериалы, не относящиеся к Программе, склонять участников чата к подобным нарушениям, а также нарушениям авторских прав Исполнителя.

7.23 Вебинары проводятся Исполнителем на видеоплатформе, которая определяется Исполнителем самостоятельно, учитывая техническую и иную возможность на текущий момент оказания Услуг. Доступ и ссылка на видеоплатформу предоставляется на электронную почту Заказчика.

7.24 После проведения Вебинара Заказчику предоставляется запись.

7.25 Программа может предусматривать индивидуальные и групповые Вебинары, на которых дается обратная связь Исполнителя.

7.26 Образовательные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с образовательной программой и расписанием, разработанными и утвержденными Исполнителем самостоятельно.

7.27 Во время оказания Образовательных услуг по Тарифу, предусматривающему обратную связь Исполнителя, Исполнитель предоставляет Заказчику:

- личный кабинет на образовательной платформе, путем автоматической регистрации Заказчика;
- возможность наблюдать видеоизображение преподавателя Онлайн-курса, слышать его выступление и следить за презентацией;
- доступ к видео- и аудиозаписи занятий и лекций;
- доступ к методическим материалам в виде текстовых материалов в электронном виде;
- задания для самостоятельного выполнения;
- контроль знаний Заказчика;
- документ о получении дополнительного образования детей и взрослых установленного образца (Сертификат).

7.28 Во время оказания Образовательных услуг по Тарифу, не предусматривающему обратную связь Исполнителя, в зависимости от приобретаемой Услуги, Исполнитель может предоставлять Заказчику в любых комбинациях:

- личный кабинет на образовательной платформе путем автоматической регистрации Заказчика;
- доступ к видео- и аудиозаписи лекций;
- доступ к методическим материалам в виде текстовых материалов в электронном виде;
- задания для самостоятельного выполнения;
- документ о получении дополнительного образования детей и взрослых установленного образца.

7.29 Доступ к специальным электронным программам (тренажерам) и рекомендательное письмо о приобретенных в процессе обучения навыках и умениях предоставляется в зависимости от Программы и Тарифа, о чем указано на Сайте Исполнителя.

7.30 Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику.

7.31 Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в соответствии с причиненным ущербом.

7.32 Во время получения доступа к образовательной платформе, на которой проводится обучение, Заказчику запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за действия, связанные со своей деятельностью на сайте и/или образовательной платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сайте и/или образовательной платформе. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт и/или на образовательную платформу. Возврат денежных средств в данном случае не производится.

7.33 Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг надлежащим образом и в полном объеме в момент:

- выдачи доступа к курсу и образовательным продуктам (для Тарифов и продуктов, не предусматривающих обратную связь);
- после получения Заказчиком Обратной связи по последнему заданию, предусмотренному Программой, а в случае его невыполнения - по истечении 12 месяцев с начала зачисления на полную Программу и 2,5 месяцев с начала зачисления на часть Программы.

7.34 Для выдачи документа о получении дополнительного образования детей и взрослых установленного образца Заказчиком должны быть сданы и выполнены правильно все задания. Заказчик в процессе получения Образовательных услуг не получает ответы на вопросы. В случае неверных ответов Заказчик проходит контроль и/или аттестацию. Проверка может осуществляться как образовательной платформой в автоматическом режиме, так и преподавателем лично.

7.35 Продолжительность Услуг указана на сайте. Дата начала Онлайн-курса анонсируется на сайте, чате и других электронных ресурсах. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика. Длительность доступа и обратной связи зависит от выбранного Тарифа.

7.36 В случае, если реализация Программы предусмотрена в течение нескольких месяцев, а Заказчик по личным причинам не может, но желает получить Услуги, он вправе приостановить обучение на период до 6 месяцев, начиная с даты, когда такое согласование было получено. Продолжение обучения начинается с оговоренной даты с Исполнителем, либо отправкой практической работы, предусмотренной Тарифом. При этом обратная связь, если была предусмотрена Программой и Тарифом, предоставляется в зависимости от загруженности Исполнителя и лиц, которые привлекаются Исполнителем для реализации программы. Для тарифов с Обратной связью, в случае приостановки обучения, услуги считаются выполненными по истечению 12 месяцев с начала обучения + время потраченное на приостановку (паузу).

7.37 Для приостановления и переноса обучения необходимо направить по адресу электронной почты Исполнителя support@dessst.ru заявление в свободной форме с обязательным указанием причин приостановления и переноса обучения.

7.38 Занятия могут проводиться как в индивидуальном, так и в групповом формате. При этом количество обучающихся при проведении групповых занятий определяется Исполнителем с учетом уровня подготовки Обучающегося.

7.39 В рамках оказания Услуг возможно проведение контрольных мероприятий, сроки и порядок которых определяется Исполнителем самостоятельно.

7.40 В процессе оказания Услуг могут проводиться практические занятия, в том числе не входящие в учебный план.

7.41 Практические занятия открываются в автоматическом режиме исключительно после изучения теоретического материала, представленного на платформе.

7.42 Исполнитель вправе применять различные средства контроля. Исполнитель в праве использовать данные статистики с дидактических интерактивных платформ.

7.43 Документ о получении дополнительного образования детей и взрослых установленного образца выдается в электронной форме на имя, фамилию, отчество (при его наличии) и направляется на электронную почту Заказчика, указанную при акцепте Оферты. При указании вымышленных данных Исполнитель не несет ответственности за некорректность выдаваемого документа.

7.44 Заказчик уведомлен, что Исполнитель имеет право привлекать для дачи консультаций третьих лиц, в том числе и без согласования с Заказчиком, если это необходимо в целях улучшения качества и глубины раскрытия тем Программы.

7.45 В случае, если Заказчик желает получить консультацию от другого специалиста, привлеченного Исполнителем к оказанию Услуг, Исполнитель оказывает содействие в организации таких консультаций.

7.46 Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и на территории Российской Федерации. Заказчик уведомлен, что в отношении деятельности Исполнителя не применимо законодательство иных государств, а все споры разрешаются только в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от того, где были получены услуги Исполнителя.

7.47 Положения Договора в части очередности занятий, методики оказания Услуг и подачи материала могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

8. Порядок расчетов

8.1 Общая стоимость Услуг и порядок оплаты услуг указаны на сайте.

8.2 Исполнитель вправе предусмотреть акцию, скидку, а также продажу отдельного элемента Программы или Обучающегося продукта, личных консультаций.

8.3 Оплата возможна несколькими способами:

- в полном объеме на расчетный счет Исполнителя через выставленный счет от Исполнителя;

- в полном объеме на расчетный счет Исполнителя через банковский перевод;

- в частичном объеме в случае приобретения части Программы на расчетный счет Исполнителя через банковский перевод;

- посредством банковской рассрочки по условиям кредитной организации.

8.4 После оплаты необходимо прислать чек об оплате по адресу электронной почты Исполнителя: support@dessst.ru.

8.5 Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

8.6 Если оплата поступает в меньшем размере, чем стоимость услуги, договор считается незаключенным.

8.7 Возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, не предусмотрена.

8.8 Договор, может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, а также денежные средства, исходя из следующего расчета:

- после оплаты Услуг и до начала их оказания Исполнитель обязуется вернуть 100% уплаченной суммы по письменному заявлению Заказчика, за исключением фактически понесенных расходов в размере 20% от стоимости приобретенных Заказчиком Услуг.;

- в случае, если Заказчиком пройдено не более одной трети Программы, Заказчику возвращается не более 40% от стоимости Программы;

- в случае, если Заказчиком пройдено не более половины Программы, но не менее одной трети Программы, Заказчику возвращается не более 20% от стоимости Программы;

- в случае, если Заказчиком пройдено более половины, но менее двух третей Программы, Заказчику возвращается не более 10% от стоимости Программы;

- в случае, если Заказчиком пройдено более двух третей Программы, стоимость Заказчику не возвращается.

В случае зачисления на часть Программы, возврат средств происходит в аналогичном порядке по отношению к приобретенной части.

8.9 В случае поступления заявления о возврате оплаты за Услуги до начала их оказания, денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются. Заказчик направляет Исполнителю заявление о возврате оплаты за услуги на почту support@dessst.ru. Заявление о возврате оплаты за услуги считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты Заказчика, банковский счет куда осуществить возврат денежных средств;

- причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

8.10 Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю по адресу электронной почты support@dessst.ru. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.

8.11 В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение о возврате и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

8.12 Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

8.13 Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

9. Разрешение споров по договору

9.1 Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

9.2 Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.3 Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя: support@desst.ru, от имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при акцепте Оферты. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются сторонами официальной перепиской в рамках настоящего договора.

9.4 Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10. Права на интеллектуальную собственность и информационная безопасность

10.1 Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото- видео- изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения или иных данных, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты: support@desst.ru.

10.2 Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе

10.3 копировать, публично цитировать указанные материалы.

10.4 Исполнитель является правообладателем сайта, Вебинаров, Видеозаписей Вебинаров, Видеоуроков, Программы, заданий и иных составных элементов оказываемых Услуг.

10.5 Контент, размещенный на сайте и образовательной платформе, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

10.6 В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется доступ на срок в зависимости от выбранного Тарифа с момента оплаты, о чем указывается на Сайте. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида контента), а также путём воспроизведения исключительно в личных целях.

10.7 Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на интернет- сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе какие-либо продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

10.8 Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи Онлайн-курсов, Видеоуроков, Вебинаров, Видеозаписей вебинаров, текстовых и иных материалов Исполнителя и их распространения (в том числе в форме размещения на интернет-сайтах, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) курса для лиц, не заключавших с Исполнителем договор на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сайту и к образовательной платформе, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в соответствии с причиненным ущербом. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

10.9 Заказчик обязуется не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта и/или образовательной платформы, с которых осуществляется оказание услуг Исполнителем, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта и/или образовательной платформы. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сайту и к образовательной платформе, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в соответствии с причиненным ущербом. В случае технической правки, приведшей к уменьшению стоимости тарифа, и при оплате тарифа Заказчиком не соответствующей действительной стоимости, Заказчик обязуется уплатить штраф в размере, в десять раз превышающем исходную стоимость услуг.

10.10 Заказчик обязуется не размещать на сайте и образовательной платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

10.11 Размещая на сайте, образовательной платформе тексты, фотографии, отзывы, результаты практических работ, решение задач из тренажера и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим пользователям сайта, образовательной платформы.

Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также фото-, аудио- и видеосъемка, проводимая во время оказания услуг, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, все права на которую защищены законодательством Российской Федерации.

10.12 Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т. д.) авторских материалов, информации, произведений и пособий Исполнителя без письменного согласия последнего влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.13 Исполнитель не несет ответственность за использование участниками оказываемой услуги иными третьими лицами результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальной собственности).

10.14 В случае, если исходя из характера услуги, Заказчик использует результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальной собственности), Ответственность за использование интеллектуальной собственности несет Заказчик.

10.15 Заказчик уведомлен, что в процессе оказания услуг может осуществляться фотографирование, видеосъемка и аудиозапись. Фото и видео, в том числе макеты и образцы выполненных работ, могут быть опубликованы в аккаунтах социальных сетей и на

Сайте Исполнителя. Дополнительное согласие для публикации результатов обучения Заказчика (Обучающегося) не требуется, за исключением случаев, когда могут быть опубликованы персональные данные.

10.16 Порядок обработки персональных данных Заказчика предусмотрен Политикой обработки персональных данных в соответствии с согласием на обработку персональных данных, размещенных на Сайте Исполнителя.

10.17 Заказчик уведомлен о запрете разглашать персональные данные и информацию о результатах исследования и/или обследования и информацию о состоянии здоровья лиц, прямо или косвенно принимающих участие в организации и проведении обучения.

11. Ответственность сторон

11.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2 Исполнитель не несет ответственности:

- За несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сайтом и образовательной платформой;

- За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сайтом и образовательной платформой;

- За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;

- В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера Заказчика;

- За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя;

- За невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

- За несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

11.3 Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

11.4 Заказчик несет ответственность за сохранность Программы и иных материалов, приобретенных у Исполнителя.

11.5 Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат зависит не только от действий Исполнителя, но и от усилий Заказчика, регулярности выполнения заданий и индивидуальных способностей Заказчика.

11.6 Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными и проведенными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя.

11.7 В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами, не посетил видеоурок и/или вебинар, не выполнил задание (систематически и несистематически) и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от оказания услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, услуги считаются предоставленными.

11.8 Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, платформы для оказания Услуг и дополнительных каналов связи, используемых для обратной связи и иного взаимодействия. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебое и не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к Интернету.

11.9 В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг Исполнитель имеет право расторгнуть Оферту в одностороннем порядке.

11.10 Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных Исполнителю для оказания услуг. В случае изменения сведений, предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя об этом в течение 3 календарных дней со дня, когда ему стали известны такие изменения, но не позднее чем за 2 дня до начала оказания услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений, необходимых для оказания услуг.

11.11 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, эпидемий, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.12 Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 14 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.13 При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Оферте обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту без возврата оплаты образовательных услуг.

11.14 Стороны признают, что их неплатежеспособность не является форс-мажорным обстоятельством.

11.15 Заказчик несет ответственность за соответствие информации, представленной Исполнителю и другим участникам оказания услуг, требованиям законодательства Российской Федерации.

12. Срок действия и изменение Оферты

12.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств сторонами, либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным Офертой.

12.2 Исполнитель в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком имеет право внести любые изменения в Оферту. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте <http://dsss.ru>. Продолжение использования сайта и образовательной платформы будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом и образовательной платформой Исполнителя.

13. Заключительные положения

13.1 Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением, стороны руководствуются законодательством РФ.

13.2 Принимая условия настоящей оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу электронной почты: support@dessst.ru. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

13.3 Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений договора.

13.4 Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

13.5 Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, военное положение, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Терюмин Анатолий Александрович

ИНН: 773501801240

ОГРНИП: 323774600545143

Расчётный счёт: 40802810500005816404

Название банка: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счёт: 30101810145250000974

e-mail: support@dessst.ru

Сайт: <https://dessst.ru>